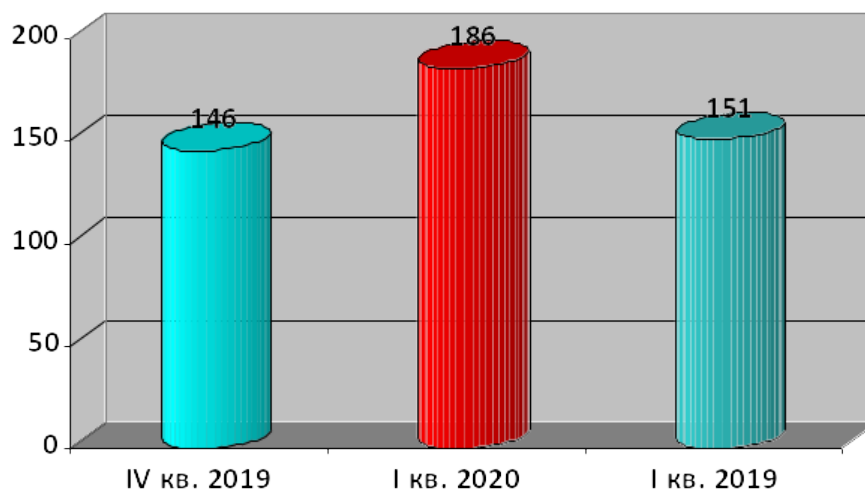


Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Чудовского муниципального района за I квартал 2020 года

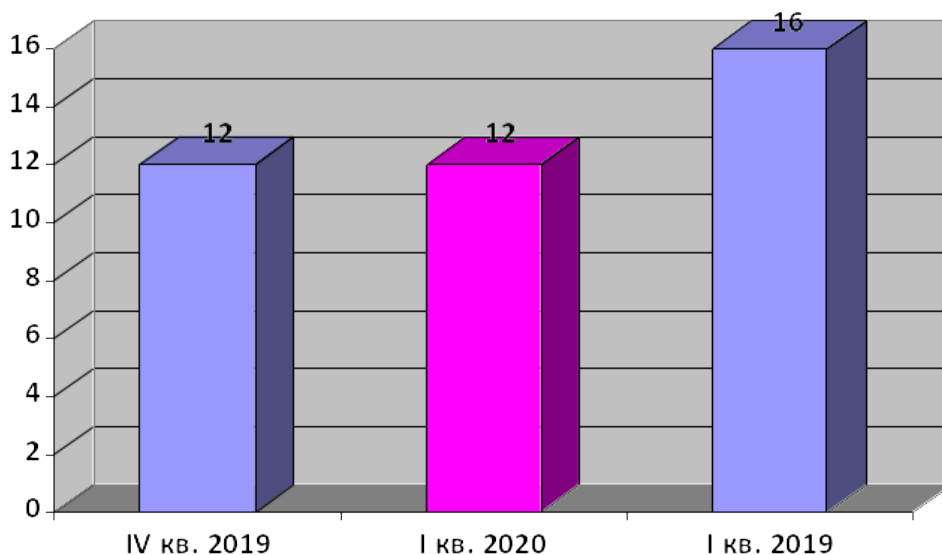
За I квартал 2020 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 173 письменных обращений граждан, 13 устных (это на 40 обращений или на 27,4 процента больше, чем в IV квартале 2019 года, и на 35 обращений или на 23 процента больше, чем в I квартале 2019 года).

Количество обращений, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района



Из общего количества обращений 12 (6,5 процента) поступили на рассмотрение в Администрацию Чудовского муниципального района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, Правительства Новгородской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Новгородской областной Думы (по сравнению с IV кварталом 2019 года количество указанных обращений не изменилось).

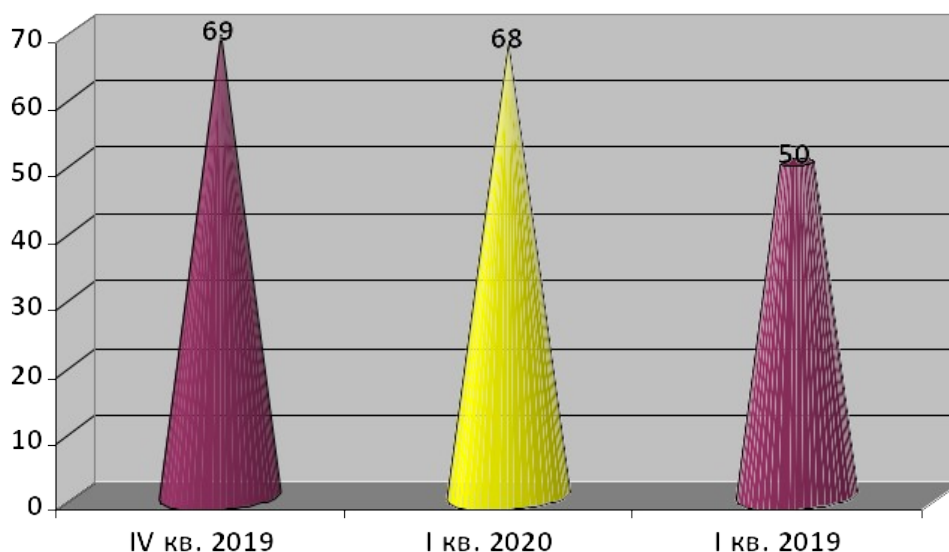
Количество письменных обращений, поступивших от граждан в Администрацию Чудовского муниципального района через Правительство Новгородской области к общему числу письменных обращений



На личном приеме Главой Чудовского муниципального района и его заместителями принято 13 человек, что составляет 7,0 процентов от всех обращений граждан.

Граждане активно направляют обращения в адрес Администрации Чудовского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»). Через данные ресурсы поступило 68 обращений граждан и составило 36,6 процента от общего числа обращений. В сравнении с IV кварталом 2019 года за отчетный период количество обращений через данные ресурсы также не изменилось.

Количество обращений, поступивших в электронной форме и официальный сайт Администрации Чудовского муниципального района (раздел «Интернет – приемная»)



Коллективные (5) обращения граждан составили 2,7 процента от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые

гражданами в коллективных обращениях – ремонт и содержание жилищного хозяйства, ремонт и содержание автомобильных дорог, ремонт дворовых территорий.

В истекшем квартале наиболее актуальными являются следующие проблемы: вопросы коммунального хозяйства (39,8 процента), вопросы жилищного хозяйства (16,7 процента), розыск погибших, увековечение памяти (15,6 процента), вопросы благоустройства (5,9 процента). В обращениях коммунального хозяйства наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с ремонтом и строительством дорог, капитальным ремонтом общего имущества в многоквартирных домах, уличным освещением, благоустройством.

В результате рассмотрения 186 обращений граждан, поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района, перенаправлено по компетенции – 5 обращений, 33 вопроса решено положительно, в остальных случаях даны разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

На контроле находятся 3 обращения граждан.

Все поступившие обращения, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», случаев волокиты либо нарушения законных интересов заявителей не выявлено.

**Управляющая Делами
Администрации муниципального
района**

О.Ю. Мещерякова

**Информация
о поступивших в Администрацию Чудовского муниципального района
обращениях граждан за I квартал 2020 года**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	I квартал 2020 год
О работе органов исполнительной власти	3
Строительство	3
Сельское хозяйство	5
Транспорт	1
Связь	2
Охрана окружающей природы	5
Вопросы жилищного хозяйства	31
Вопросы коммунального хозяйства	74
Благоустройство	11
Торговля	0
Вопросы бытового обслуживания	5
Вопросы образования	2
Вопросы культуры и спорта	3
Вопросы здравоохранения	1
Вопросы труда	0
Вопросы социального обеспечения	3
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	3
Розыск погибших, увековечение памяти	29
Архивные вопросы	5
ТВ	0
ИТОГО:	186
Личный прием Главы муниципального района и его заместителей	13
Поступило из отдела Правительства Новгородской области по работе с обращениями граждан	25
Поступило обращений на официальный сайт в раздел «Интернет - приемная» и электронную почту Администрации Чудовского муниципального района	63
Случаи волокиты либо нарушения законных интересов заявителей	0

**Сравнительный анализ
по количеству обращений граждан за I квартал 2020 года.**

Основные вопросы по характеру обращений: (из всех обращений)	I квартал 2020 года	I квартал 2019 год	Во сколько раз увеличилось/ сократилось
О работе органов исполнительной власти	3	0	+3,0
Строительство	3	3	0
Сельское хозяйство	5	12	-2,4
Транспорт	1	0	+1,0
Связь	2	1	+2,0
Охрана окружающей природы	5	1	+5,0
Вопросы жилищного хозяйства	31	25	+1,3
Вопросы коммунального хозяйства	74	74	0
Благоустройство	11	5	+2,2
Торговля	0	0	0
Вопросы бытового обслуживания	5	13	-2,6
Вопросы образования	2	2	0
Вопросы культуры и спорта	3	2	+1,5
Вопросы здравоохранения	1	2	-2
Вопросы труда	0	0	0
Вопросы социального обеспечения	3	1	+3,0
Вопросы обеспечения законности и охрана правопорядка	3	4	-1,3
Розыск погибших, увековечение памяти	29	4	+7,0
Архивные вопросы	5	2	+2,5
ТВ	0	0	0
ИТОГО	186	151	+1,2